ORDERMAN®
get more.

Istruzioni per il commissioning di

Columbus 700 R

V1.2

© 2013 by

Orderman GmbH
Bachstrasse 59,
5023 Salzburg – Austria

www.orderman.com

Con riserva di imprecisioni ed errori di stampa.
La copia, la riproduzione o la distribuzione, anche parziali, sono severamente vietate senza l'autorizzazione scritta della Orderman GmbH.

Columbus700R
P3.500-825

- Orderman declina ogni responsabilità per eventuali lesioni o perdite derivanti dall'uso delle presenti istruzioni.
- Orderman non si assume alcuna responsabilità per perdite o rivendicazioni di terzi derivanti dall'uso di dispositivi Orderman.
- I contenuti delle presenti istruzioni sono soggetti a modifiche, che possono essere implementate senza preavviso.
- Le presenti istruzioni non sono parte di alcun contratto.
- Marchio registrato: Tutti i marchi e le denominazioni di prodotto sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.

INDICE

INDICE **3**
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA **6**
1. SPIEGAZIONE DEI SIMBOLI **6**
2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA **7**
3. AVVERTENZA DI SICUREZZA IMPORTANTE PER LA SOSTITUZIONE E LA MANIPOLAZIONE DELLA BATTERIA A BOTTONE **7**
4. MANUTENZIONE **7**
KIT DI FORNITURA E CONFIGURAZIONI **8**
1. KIT DI FORNITURA **8**
2. CONFIGURAZIONI **8**
POS ORDERMAN COLUMBUS700R **9**
1. DESCRIZIONE GENERALE DEL POS COLUMBUS700R **9**
2. CARATTERISTICHE E VANTAGGI DEI SINGOLI COMPONENTI DELL'UNITÀ COLUMBUS700R **10**
3. CARATTERISTICHE OPZIONALI DEL MODELLO COLUMBUS700R **12**
4. SPECIFICHE **13**
INSTALLAZIONE DI COLUMBUS700R **15**
1. AVVERTENZE PER L'INSTALLAZIONE **16**
2. AVVIAMENTO DI COLUMBUS700R **17**
3. SPEGNIMENTO DI COLUMBUS700R **17**
SISTEMA DI GESTIONE DEI CAVI **18**
Fissaggio di Columbus700R 18

1. PANNELLO (I/O) DI CONNETTIVITÀ 19
2. UTILIZZO DELLE PORTE RS-232 20
3. PORTE SERIALI RJ45 ALIMENTATE 20
4. PORTE SERIALI DB9M ALIMENTATE (RI/5V/12V) 21
5. CONFIGURAZIONI DEI PONTICELLI PIN 9 PER COM1 E COM2 IN COLUMBUS700R 21
6. MAPPATURA DELLE PORTE I/O E DEGLI IRQ (INTERRUPT REQUEST) DELLE PORTE SERIALI COLUMBUS 23
7. PORTA PER CASSETTO PORTAMONETE 23
8. PORTE RS-485 ORDERMAN 24
9. DIVERSE CONFIGURAZIONI DI STAZIONI BASE E ROUTER 24
9.1. Columbus700R Orderman Router Light 24
10. CAVI PER COLUMBUS700R 26
11. UTILIZZO DELLE PORTE USB 27
12. UTILIZZO DELLA SERRATURA CAMERIERI 2IN1 27
13. UTILIZZO DEL DISPOSITIVO ORDERCARD 27
ETICHETTA COLUMBUS700R E NUMERO DI SERIE 28
DIMENSIONI (MM) 29
DIAGNOSI LED 30
CALIBRAZIONE DEL TOUCHSCREEN 31
CONFIGURAZIONE DEL DISPLAY 32
UTILIZZO DEL RECOVERY TOOL 34
1. INFORMAZIONI GENERALI 34
2. COSA VIENE SALVATO CON IL BACKUP? 34
3. COME FUNZIONA? 34
4. STRUTTURA DEI FILE .WIM 35
5. AVVIO DEL RECOVERY TOOL 36
GUIDA ALL'USO DEL RECOVERY TOOL 37
1. SCHERMATA PRINCIPALE 37
2. CREAZIONE DI UN BACKUP E RIPRISTINO DELL'APPARECCHIO 38
3. FAQ 41
3.1. Cosa succede con la licenza Windows? 41
3.2. Cosa succede con la licenza del software POS? 41
3.3. Questa operazione deve essere eseguita ogni giorno? 41

COMPONENTI DI UPGRADE/SOSTITUTIVI **42**
1. DRIVER DEL DISPOSITIVO COLUMBUS700R **43**
2. IMPOSTAZIONI HARDWARE - GENERALE **44**
3. IMPOSTAZIONI HARDWARE - TOUCH **45**
4. IMPOSTAZIONI HARDWARE - ODOMETRI **46**
5. IMPOSTAZIONI HARDWARE - OPOS **47**
6. IMPOSTAZIONI HARDWARE - MSR **48**
7. IMPOSTAZIONI HARDWARE – LED BEZEL **49**
AGGIORNAMENTO DEI BIOS **50**
Utilizzo di AFUWin.exe per aggiornare i BIOS 50
CERTIFICAZIONI HARDWARE **51**
GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI GUASTI DI COLUMBUS700R **52**

INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

La presente descrizione è valida per il POS PC Orderman Columbus700R.

1. Spiegazione dei simboli

Le **informazioni sulla sicurezza** sono contrassegnate nel testo mediante un triangolo di avvertimento su sfondo grigio.

Le parole di avvertimento indicano il grado di pericolo che sussiste qualora non vengano adottate misure per ridurre i rischi.

- **Cautela** indica che sussiste il rischio di danni minori alla proprietà.
- **Attenzione** indica che sussiste il rischio di lesioni fisiche minori o di danni alla proprietà di grave entità.
- **Pericolo** indica che sussiste il rischio di gravi lesioni fisiche. In caso di incidenti particolarmente gravi sussiste il rischio di lesioni mortali.

Le note sono contrassegnate nel testo con l'icona qui a lato. Queste sono poste in rilievo mediante linee orizzontale sopra e sotto il testo.

Le note forniscono importanti informazioni su incidenti che non comportano rischi per persone o apparecchiature.

2. Informazioni generali sulla sicurezza

Cautela:

- Per evitare il rischio di scosse elettriche, assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione a Orderman Columbus700R prima di allacciarlo alla rete elettrica.
- Il rischio di incendi o scosse elettriche sussiste se i voltaggi utilizzati con Orderman Columbus700R sono al di fuori dell'intervallo specificato. Assicurarsi di utilizzare solo il voltaggio specificato.
- Per impedire incendi o pericoli provocati dalla corrente elettrica, non modificare in alcun modo il prodotto.
- Prima di collegare o scollegare una scheda o un connettore di interfaccia, assicurarsi di disattivare Orderman Columbus700R e di scollegare il cavo di alimentazione.
- Per prevenire possibili esplosioni, non installare Orderman Columbus700R in aree contenenti gas infiammabili.
- Non esporre l'unità a condizioni atmosferiche estreme come pioggia, grandine, raggi solari intensi o neve. In caso di danni, l'unità deve essere ispezionata dal Servizio Clienti per individuare eventuali errori.

3. Avvertenza di sicurezza importante per la sostituzione e la manipolazione della batteria a bottone

Attenzione:

- Utilizzare solo il modello di batteria fornito in dotazione.
- Non esporre la batteria a calore estremo. Non cortocircuitare mai i contatti per evitare di causare un'esplosione.
- CAUTELA: se la batteria viene sostituita con un modello di batteria errato, sussiste il rischio di esplosioni. Smaltire le batterie usate come indicato nelle istruzioni.

4. Manutenzione

- Per pulire il corpo dell'unità, utilizzare un panno morbido inumidito in una soluzione neutra di prodotto detergente e acqua.
- Non utilizzare aria compressa per pulire l'unità o i suoi componenti.
- Non utilizzare mai trementina, diluenti o altri agenti volatili per pulire l'unità; non utilizzare aria compressa per rimuovere la polvere.
- Assicurarsi di non graffiare la superficie del touchscreen.

KIT DI FORNITURA E CONFIGURAZIONI

1. Kit di fornitura

1. POS PC Columbus700R
2. Alimentatore Columbus700R
3. Cavo di alimentazione a seconda del Paese di destinazione
4. Guida rapida

2. Configurazioni

POS ORDERMAN COLUMBUS700R

1. Descrizione generale del POS Columbus700R

Il POS Columbus700R è l'ultimo arrivato della famiglia di prodotti innovativi Orderman destinati al settore della ristorazione. Il terminale integra l'ultimissima tecnologia di processori Intel in un design senza ventole per elevate prestazioni e livelli eccezionali di risposta del sistema. L'elegante design di alta qualità, unito al robusto e potente sistema, contribuiscono ad aumentare la velocità di servizio.

Caratteristiche principali della piattaforma aperta

- Architettura Intel standard
- Memoria flash SATA standard per uso industriale, memoria DDR3 e connettività USB/RS232
- Sistemi operativi multipli, tra cui anche Windows Embedded POS Ready e Windows7 Professional
- Driver OPOS disponibili

La base di supporto offre numerosi vantaggi, tra cui un ridotto ingombro e un look moderno. Il **sistema di gestione dei cavi** garantisce una facile installazione, un accesso controllato ai connettori e un cablaggio nascosto per una maggiore affidabilità.

Questo pacchetto comprende un display principale a matrice attiva da 15" con risoluzione 1024 X 768 e touchscreen resistivo. Il luminoso schermo a matrice attiva garantisce la massima qualità di visualizzazione, con un contrasto e una luminosità eccellenti. Il touchscreen resistivo Columbus700R offre un'interfaccia touch estremamente resistente, precisa e rapida, anche in caso di utilizzo di guanti o di una stilo.

Columbus700R offre diverse opzioni di connettività, incluse quattro porte Orderman seriali RJ45, due porte seriali DB9, sei prese USB, DVI, 2 porte RS485 RJ12 (Orderman Router light), oltre ad una porta dedicata per il cassetto portamonete. Le porte seriali alimentate eliminano l'esigenza di alimentatori, riducendo così un altro punto di guasto potenziale del sistema. Columbus700R offre un dispositivo di doppio accesso integrato opzionale, completo di I-button e Addimat. Altri optional sono il lettore di carte magnetiche MSR e un display di cortesia clienti 2x20. Il design robusto offre una struttura impermeabile di alto impatto, progettata per resistere alle elevate esigenze del settore della ristorazione, anche in condizioni di esercizio continuo. La configurazione senza ventole garantisce la massima affidabilità, impedendo l'ingresso di aria forzata attraverso l'unità e contemporaneamente riducendo i contaminanti

all'interno del sistema. Columbus700R è progettato per essere un terminale a stato solido silenzioso e in grado di garantire un'affidabilità ottimale.

Stabilità del prodotto
Utilizzando la famiglia di processori implementati Intel, Columbus700R offre una **stabilità di prodotto garantita** per molti anni, diversamente dai tradizionali consumer desktop e dai PC mobili, i cui processori durano solo qualche mese. Questo vantaggio garantisce una configurazione solida, fondamentale per le implementazioni che possono durare diversi anni.

2. Caratteristiche e vantaggi dei singoli componenti dell'unità Columbus700R

Caratteristiche	Vantaggi
Processore Intel Dual Core Celeron U3405 a basso consumo (1,06 GHz)	Processore dual core altamente performante, a bassissimo consumo e con supporto per sistemi operativi multipli. Intel dedica il massimo impegno per garantire lunghi cicli di vita dei prodotti. Supporta DDR3 800MHz e la grafica Intel® HD con frequenza dinamica.
Chipset Intel HM55	Supporta display dual video indipendenti, USB 2.0, Gigabit, HDA e SATA.
Tecnologia Dual-Core	Integra due core di esecuzione completi in un unico processore, consentendo così la gestione simultanea di più attività e tempi di elaborazione più brevi.
Sistema di gestione dei cavi	Il sistema di gestione dei cavi utilizza una barra portacavi, per proteggere i collegamenti via cavo e garantire così una maggiore affidabilità.
Display LCD primario XGA "dual-bulb" a matrice attiva	Luminosità, contrasto e profondità del colore eccellenti. Consente la visualizzazione corretta delle grafiche ad alta qualità per agevolarne l'utilizzo e ridurre il tempo necessario per l'addestramento dei dipendenti o per coinvolgere direttamente il consumatore.
Luminosità regolabile dal software e controllo del contrasto per il display principale	Migliori caratteristiche di visualizzazione per l'utente e una durata di vita notevolmente maggiore per il display principale.
Controller del touchscreen resistivo integrato	Lo schermo resistivo garantisce un'elevata facilità d'uso. Utilizzabile con

	altri strumenti oltre alla punta delle dita, durata estremamente elevata e assenza di "drift" nel tempo.
Opzioni di memoria flash SATA	Memoria flash SATA da 8GB, 16GB, 32GB, o 64GB per un'elevata affidabilità. Supporta anche volumi maggiori.
Caratteristiche della gestione del sistema	Supporta ACPI, SMBIOS, DMI, SNMP, WOL e PXE. Supporta anche la funzione di contatore, desktop remoto, esecuzione remota, aggiornamento BIOS, inventario di sistema e gestione degli asset.
Altoparlanti stereo integrati	Garantiscono un feedback di alta qualità per l'interazione con gli utenti.
Pulsante di ripristino	Il pulsante di ripristino offre un metodo di ripristino o reset del sistema operativo in caso di corruzione o per immagini di sistema aggiornate. Se lo si preme durante la fase di avvio del BIOS, il sistema si avvia automaticamente in un "ambiente operativo di ripristino".
Lettore OrderCard	Il lettore RFID OrderCard è posizionato nell'angolo in alto a sinistra della cornice e può essere utilizzato con schede RFID e fasce da polso. Viene utilizzata la porta seriale interna 7.
Connettività	
6 porte seriali (4 RJ45 alimentate e 2 DB9)	Fornisce I/O dati con qualunque periferica RS-232 e alimentazione, riducendo al minimo i punti di guasto.
6 porte USB 2.0	Fornisce I/O dati con qualunque periferica USB. Due sono posizionate per consentire un facile accesso. Velocità di trasferimento dati elevate con USB 2.0 a 480 Mbps.
1 porta dedicata per il cassetto portamonete (RJ12 24v)	Fornisce una porta per il comando diretto dei cassetti portamonete (24 volt).
1 porta DVI (supporta VGA)	Fornisce una porta per il secondo display (digitale o analogico).
Orderman Router light	Fornisce due porte per rete Orderman per un massimo di tre stazioni di base in assenza di alimentazione. Utilizza l'interfaccia interna di serie 8

Base inclinabile a posizione variabile
Questa base inclinabile consente di bloccare il terminale in posizioni variabili senza alcun perno o manopola di bloccaggio. La cerniera in alluminio lucido consente una rotazione continua e scorrevole per l'intero angolo di inclinazione (da 20° a 105° dalla posizione verticale). La base comprende un sistema di gestione dei cavi per impedire scollegamenti accidentali o eventuali manomissioni. Questo consente di effettuare la posa dei cavi all'interno del bancone, così da nascondere tutti i cavi. I cavi possono inoltre fuoriuscire dalla parte posteriore del terminale.

3. Caratteristiche opzionali del modello Columbus700R

Opzioni del sistema operativo

Microsoft Windows 7 Professional
Sistema operativo Microsoft Windows Embedded POS Ready 2009

Memoria

Drive allo stato solido - Opzioni di memoria SATA allo stato solido con una capacità di 16 GB (standard), 32 GB, 40 GB, 64 GB o 80 GB.

RAM

Opzioni DDR3 RAM con capacità di 2 GB (standard), e 4 GB.

Serratura camerieri 2in1 Orderman per Dallas e Addimat

Questa caratteristica opzionale integra una serratura camerieri 2in1 in un design compatto, che comprende sia Dallas che Addimat. Questi lettori sono solitamente utilizzati per il login del dipendente all'applicazione software. Per accedere alla serratura camerieri 2in1, utilizzare la porta seriale interna 9.

Display di cortesia clienti opzionale

Columbus700R offre il display di cortesia clienti grafico VFD 2x20 montato sulla parte posteriore della base. Questo consente ai clienti di visualizzare gli ordini man mano che vengono immessi nel POS, garantendo così una maggiore accuratezza degli ordini. Inoltre, questi display possono essere utilizzati a scopo pubblicitario, consentendo ai clienti di visualizzare eventuali promozioni speciali al momento dell'acquisto.

Modulo lettore di carte magnetiche (MSR)

Questa opzione aggiunge al Columbus700R un modulo MSR decodificato a tripla traccia. Per interagire con il lettore MSR viene utilizzata una porta seriale interna virtuale. Il numero della porta viene allocato durante l'installazione. Verrà utilizzato il primo numero di porta seriale interna libero.

Kit di montaggio sul bancone

Questo kit comprende la staffa di montaggio della base sul bancone.

uSSD

Questa funzione offre una memoria flash interna (2GB o 4GB) e fornisce una memoria aggiuntiva a scopo di backup. In Windows questa è visibile come un drive indipendente.

4. Specifiche

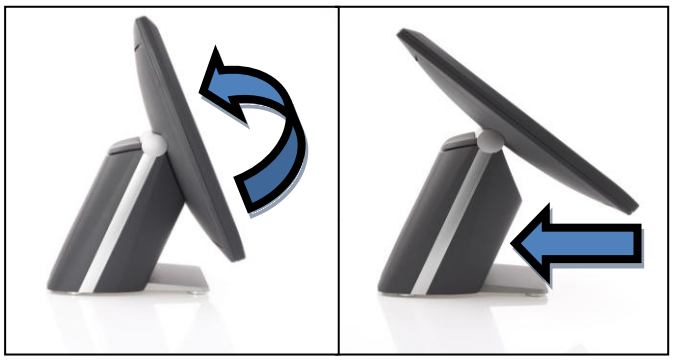
CPU	Processore Intel Dual Core Celeron U3405 a basso consumo (1,06 GHz)
Memoria volatile	2 moduli SODIMM (DDR3) per fino a 8 GB di RAM a 800 MHz
Rete	Ethernet 10/100/1000 con base-T con rilevamento automatico tramite TCP/IP
Display primario	15" XGA, a matrice attiva, dual-bulb, 40K ore, supporta VGA ad allungamento automatico e risoluzioni SVGA
Touchscreen	Supporto nativo per touchscreen resistivo a 5 cavi
Memoria	Flash SATA 8GB, 16GB, 32GB o 64GB
Base di supporto	ASA+PC resistente agli impatti, combinazione ad alta resistenza e a tenuta stagna Cerniera, telaio e piastra di base in alluminio di alta qualità
Dimensioni (struttura sul bancone)	Lunghezza – 366,9 mm (14,4 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici) Profondità – 224,3 mm (8,8 pollici)
Dimensioni (angolo di inclinazione)	Lunghezza – 294,6 mm (11,6 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici) Profondità – 237,5 mm (9,4 pollici)
Dimensioni della base	Lunghezza – 294,6 mm (11,6 pollici) Larghezza – 398,2 mm (15,7 pollici)
Angolo di inclinazione	Da 20° a 105° dalla posizione verticale
Peso	8,89 kg (19,61 lbs)
Temperatura operativa	0°C – 40°C (32°F – 104°F)
Temperatura di immagazzinamento (in ambiente controllato)	0°C – 60°C (32°F – 140°F)

Umidità	5% - 85%, non condensante
Conformità ambientale	RoHS, WEEE
Certificazioni EMI	FCC Classe A, CE
Certificati sulla sicurezza	CE (EN60950)

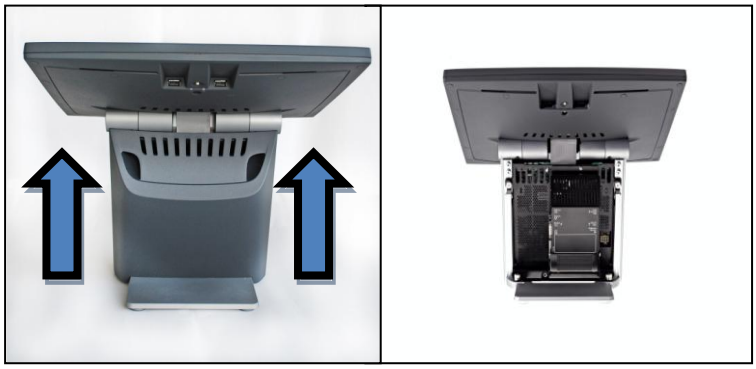
INSTALLAZIONE DI COLUMBUS700R

Seguire i seguenti passaggi per installare l'unità Columbus700R:

1. Inclinare l'unità all'indietro per accedere alla copertura del pannello I/O.



2. Sollevare la copertura del pannello I/O per scoprire il pannello I/O.



3. Aprire il sistema di gestione dei cavi.
4. Far scorrere il cavo di alimentazione attraverso la parte posteriore della base del terminale.
5. Condurre i cavi dai connettori del terminale attraverso il sistema di gestione dei cavi.
6. Collegare il cavo di alimentazione alla presa.

---

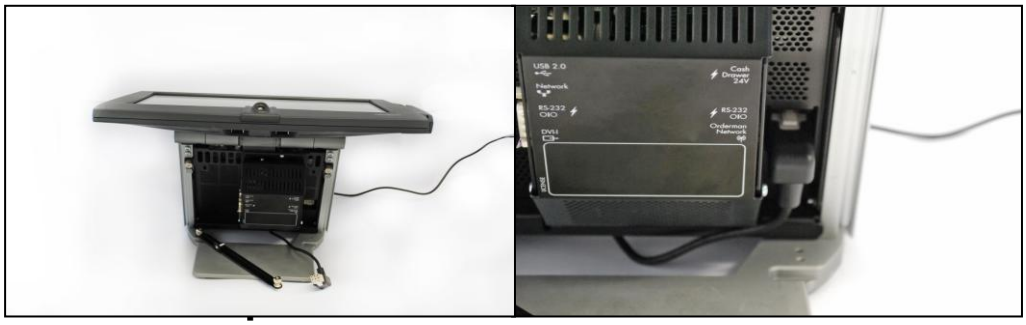
la presa deve essere installata accanto all'apparecchiatura e deve essere facilmente accessibile.

---

7. Columbus700R dovrebbe avviarsi automaticamente. In caso contrario premere il pulsante di accensione.

8. Quando il LED sulla cornice cromata anteriore si illumina di blu, l'unità è accesa.

1.



Limitazioni per i cavi: Columbus700R comprende un sistema di gestione dei cavi con barra portacavi per impedire scollegamenti accidentali o manomissioni. Aprire la copertura anteriore della base, aprire la barra portacavi, condurre i cavi dalla parte posteriore del terminale nella base, effettuare i collegamenti periferici, chiudere la barra portacavi e chiudere la copertura anteriore.

Ingombro: per installare correttamente un'unità Columbus700R con MSR è necessaria un'area di almeno 117,1 cm^2 (18,2 in^2). Questa alloggerà sia l'unità, sia i relativi accessori di montaggio e il display di cortesia clienti.

Alimentazione: Columbus700R è dotato di un'alimentazione elettrica esterna autosensing per 110 V e 240 V, 50 Hz o 60 Hz. La corrente viene prelevata da una presa a muro AC regolare. L'elettronica è "universale" – vale a dire che funziona purché collegata a prese a muro standard di quasi tutte le nazionalità del mondo. Queste apparecchiature sono adatte per l'uso in sistemi di alimentazione IT***.***

Umidità: le unità Columbus700R non devono essere installate in aree dove possono essere esposte a getti d'acqua diretti. Le unità Columbus700R non sono adatte all'installazione in ambienti esterni.

Pulizia del touchscreen: il touchscreen può essere pulito con qualsiasi detergente per vetri standard non contenente ammoniaca o con dell'acqua. Spruzzare sempre il detergente per vetri su un panno o su un asciugamano, quindi pulire il touchscreen per impedire al prodotto di scendere lungo il vetro e accumularsi sulla cornice anteriore.

Pulizia del lettore di carte magnetiche (MSR): il lettore MSR può richiedere una pulizia periodica a seconda dell'uso che se ne fa. Inumidire un panno di carta con del detergente per vetri, avvolgerlo attorno a una carta e strisciare delicatamente per pulire la testina del lettore.

Driver della piattaforma hardware: Columbus700R utilizza il set di driver Gen3 disponibile al sito Internet http://www.orderman.com.

2. Avviamento di Columbus700R

Per far funzionare il proprio sistema operativo e accedere al software e ai dati, è necessario avviare la piattaforma Columbus700R. A tale scopo effettuare i seguenti passaggi:

1. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica. Il sistema si accende automaticamente una volta collegato alla presa.
2. Premere il pulsante On/Off se il sistema risulta ancora spento, nonostante sia stato collegato alla presa.

a seconda del sistema operativo installato e delle impostazioni selezionate, il sistema impiegherà più o meno tempo per avviarsi.

3. Spegnimento di Columbus700R

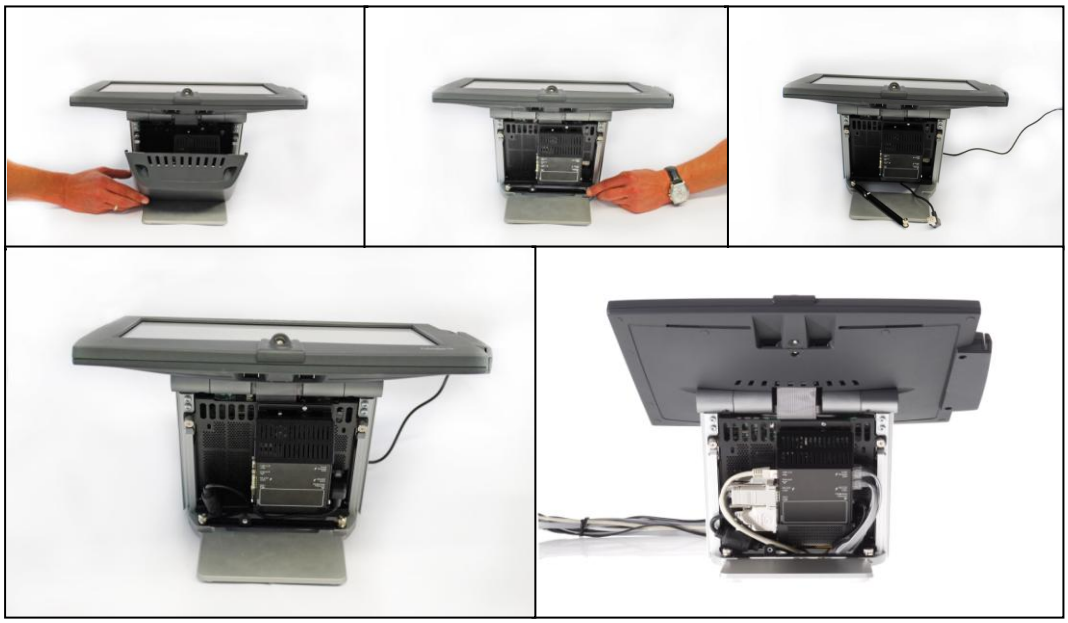
Si raccomanda di spegnere correttamente l'unità Columbus700R per impedire una corruzione del sistema operativo dovuta a gravi perdite di corrente. Per spegnere Columbus700R effettuare i seguenti passaggi:

1. Se si utilizza un'applicazione software, in genere nella schermata di configurazione è presente un pulsante di spegnimento del software, che dovrebbe essere utilizzato per spegnere correttamente il terminale.
2. Spegnere correttamente il sistema operativo selezionando il pulsante Shut Down (Spegni) dal menu Start (Avvio) sul desktop.
3. Se lo spegnimento non è consentito dall'applicazione software o dal sistema operativo, premere il pulsante "On/Off" situato sul pannello I/O alla base dell'unità Columbus700R. Questo genererà uno spegnimento del sistema operativo.

SISTEMA DI GESTIONE DEI CAVI

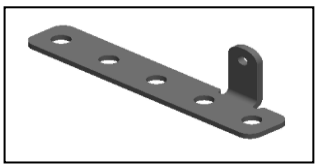
Columbus700R comprende un sistema di gestione dei cavi con barra portacavi per impedire scollegamenti accidentali o manomissioni. Per utilizzare il sistema di gestione dei cavi, effettuare i seguenti passaggi:

1. Aprire la copertura anteriore della base.
2. Aprire la barra portacavi.
3. Condurre i cavi dalla parte posteriore del terminale all'interno della base, come illustrato.
4. Effettuare i collegamenti periferici.
5. Chiudere la barra portacavi.
6. Chiudere la copertura anteriore.



Fissaggio del Columbus700R

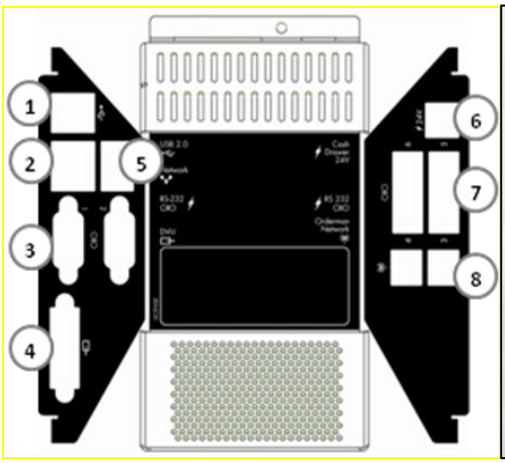
Ci sono diversi modi per risolvere il Columbus700R.



Montaggio sul bancone
Questo kit comprende la staffa di montaggio, che consente di collegare in modo sicuro il Columbus700R sul bancone

Lucchetto Kensington
Columbus700R comprende anche un foro Kensington per una maggiore sicurezza.

1. Pannello (I/O) di connettività



1 – Porta USB 2.0 x2
2 – Porta USB 2.0 x2
3 – Porta seriale RS-232 DB9 x2
4 – Porta video DVI
5 – Porta rete LAN 10/100/1000
6 – Porta per cassetto portamonete 24 V
7 – Porta seriale RS-232 alimentata (12V) x4
8 – Porta rete Orderman x2
9 – Porta USB 2.0 x2, pulsante di accensione e pulsante di ripristino

2. Utilizzo delle porte RS-232

Al POS Columbus700R è possibile collegare diverse periferiche utilizzando una delle porte seriali RS-232 situate sul pannello I/O. Tra le periferiche comunemente supportate dalle porte RS-232 vi sono scanner, stampanti e cassetti portamonete.

Esistono anche altre periferiche che possono essere compatibili con le porte seriali RS-232. Consultare il manuale d'uso dei rispettivi apparecchi per stabilire i tipi di porte supportati.

Per collegare una periferica a una delle porte seriali RS-232 sull'unità Columbus700R, collegare il cavo dell'apparecchio a una delle porte seriali.

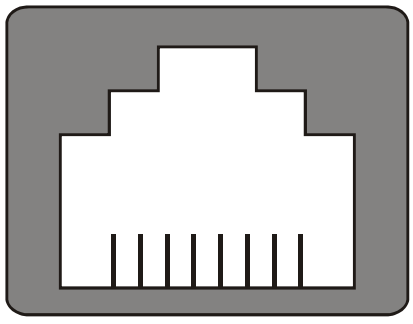
Le porte RS232 utilizzano connettori RJ45 e DB9. La corrente massima che attraversa tutte le porte seriali è di 18 watt.

- Le porte RJ45 sono alimentate con 12 volt, 500 mA.
- I DB9 sono RI (ring indicator) nello standard 12v. Questi sono ponticelli selezionabili per 5v o 12v alimentati sul pin 9.

Se il ponticello è impostato per 5v o 12v, la porta DB9 non è collegabile a caldo ("hot-pluggable"). Spegnere il terminale prima di collegare un apparecchio seriale alla porta DB9 con la configurazione 5v e 12v.

3. Porte seriali RJ45 alimentate

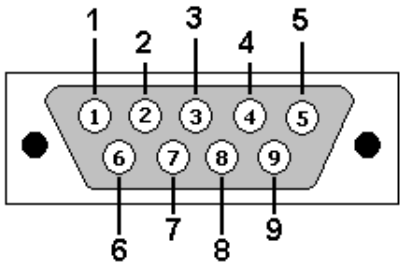
Il diagramma qui sotto mostra il pinout Radiant (conforme alla specifica EIA-561) per una porta seriale RJ-45 RS-232 alimentata a 12v, 500mA sul controllo software RTS.



Pin #	Nome segnale	Descrizione segnale
1	RI	Ring Indicator
2	DCD	Data Carrier Detect (Portante rilevato)
3	DTR	Data Terminal Ready (Terminale dati pronto)
4	GND	Signal Ground / Common (Massa di riferimento / ritorno comune)
5	RXD	Receive Data (Dati ricevuti)
6	TXD	Transmit Data (Dati trasmessi)
7	CTS	Clear To Send (Pronto a trasmettere i dati)
8	RTS/12v	Request To Send (Richiesta trasmissione dati)

4. Porte seriali DB9M alimentate (RI/5V/12V)

Il diagramma qui sotto mostra la porta seriale maschio DB9 alimentata dal pin 9 (5v o 12v, 500mA). DB9 può essere alimentata anche su RTS (12v), che è controllabile a livello software.



Pin	Nome	Direzione	Descrizione
1	CD	←	Data Carrier Detect (Portante rilevato)
2	RXD	←	Receive Data (Dati ricevuti)
3	TXD	→	Transmit Data (Dati trasmessi)
4	DTR	→	Data Terminal Ready (Terminale dati pronto)
5	GND		System Ground (Massa di sistema)
6	DSR	←	Data Set Ready (Pronto ad operare)
7	RTS/12v	→	Request To Send (Richiesta trasmissione dati)
8	CTS	←	Clear To Send (Pronto a trasmettere i dati)
9	RI/5v/12v	←	Ring Indicator (ponticello selezionabile)

5. Configurazioni dei ponticelli pin 9 per COM1 e COM2 in Columbus700R

CAUTELA:

Prima di collegare o scollegare un ponticello, assicurarsi di disattivare Orderman Columbus700R e di scollegare il cavo di alimentazione.

Porta seriale	Ponticello	Ring Indicator	5v	12v
COM1	J8	X		
	J10		X	
	J12			X
COM2	J9	X		
	J11		X	
	J13			X

Si deve popolare solo un ponticello per porta. Popolare i ponticelli J8 e J9 di default.

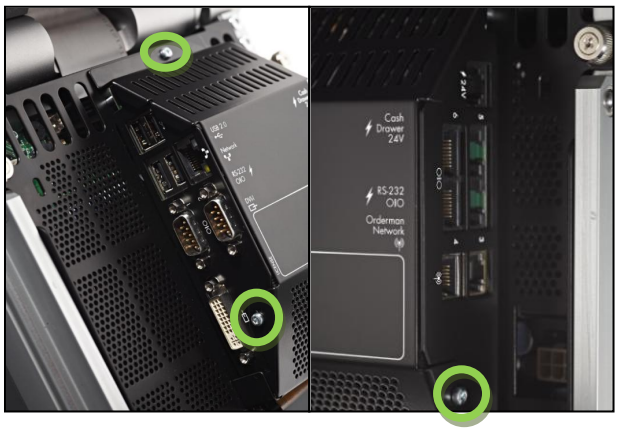
Se il ponticello è impostato per 5v o 12v, la porta DB9 non è collegabile a caldo ("hot-pluggable"). Spegnere il terminale prima di collegare un apparecchio seriale alla porta DB9 con la configurazione 5v e 12v.

Posizioni dei ponticelli pin 9 per COM1 e COM2 in Columbus700R

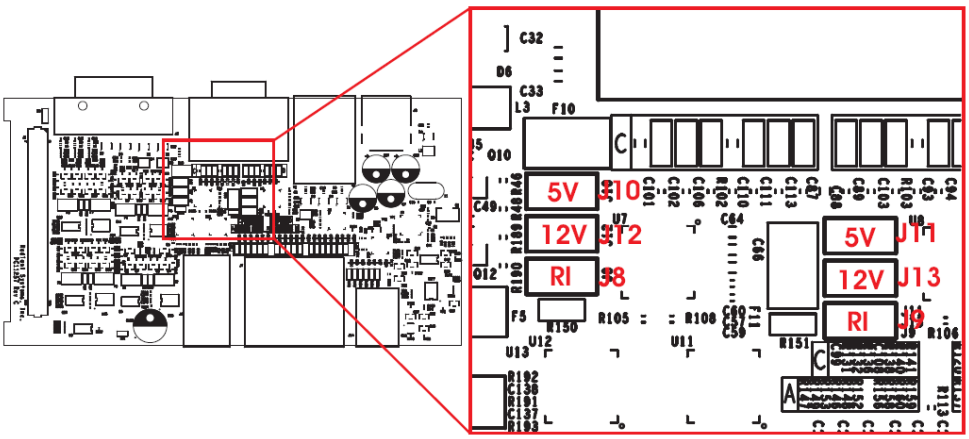
Per sostituire i ponticelli effettuare i seguenti passaggi:

1. Spegnere completamente il terminale e scollegarlo dalla presa elettrica.
2. Rimuovere tre viti dalla copertura I/O.

3. Rimuovere la copertura.



4. Inserire il ponticello.



5. Rimontare la copertura.

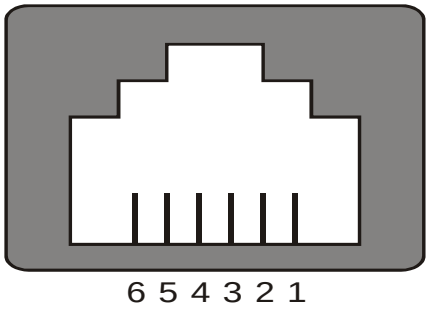
6. Mappatura delle porte I/O e degli IRQ (Interrupt Request) delle porte seriali Columbus

Porta	Intervallo di indirizzi I/O	IRQ
COM1	0x3F8 - 0x3FF	4
COM2	0x2F8 - 0x2FF	3
COM3	0x3E8 - 0x3EF	7
COM4	0x2E8 - 0x2EF	7
COM5	0x2F0 - 0x2F7	7
COM6	0x2E0 - 0x2E7	7
COM7	0x2D8 - 0x2DF	10
COM8	0x2D0 - 0x2D7	10
COM9	0x2C8 - 0x2CF	10
COM10	0x2C0 - 0x2C7	10

7. Porta per cassetto portamonete

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per una porta doppia 24V per cassetto portamonete.

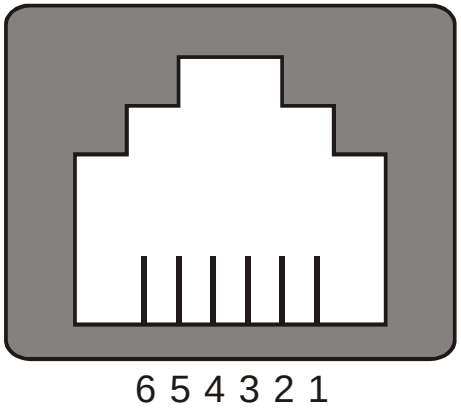
CAUTELA: Utilizzare il tipo di cassetto portamonete corretto (24V)



Pin #	Nome segnale
1	Frame Ground (Massa di protezione)
2	Drawer 1 Kick-Out (Apertura cassetto 1)
3	Drawer Open (Cassetto aperto)
4	+24V
5	Drawer 2 Kick-Out (Apertura cassetto 1)
6	Signal Ground (Massa di riferimento)

8. Porte RS-485 Orderman

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per le porte RS-485. Queste sono alimentate a 12v.



Pin #	Nome segnale
1	485_A
2	485_B
3	GND
4	GND
5	GND
6	+12V

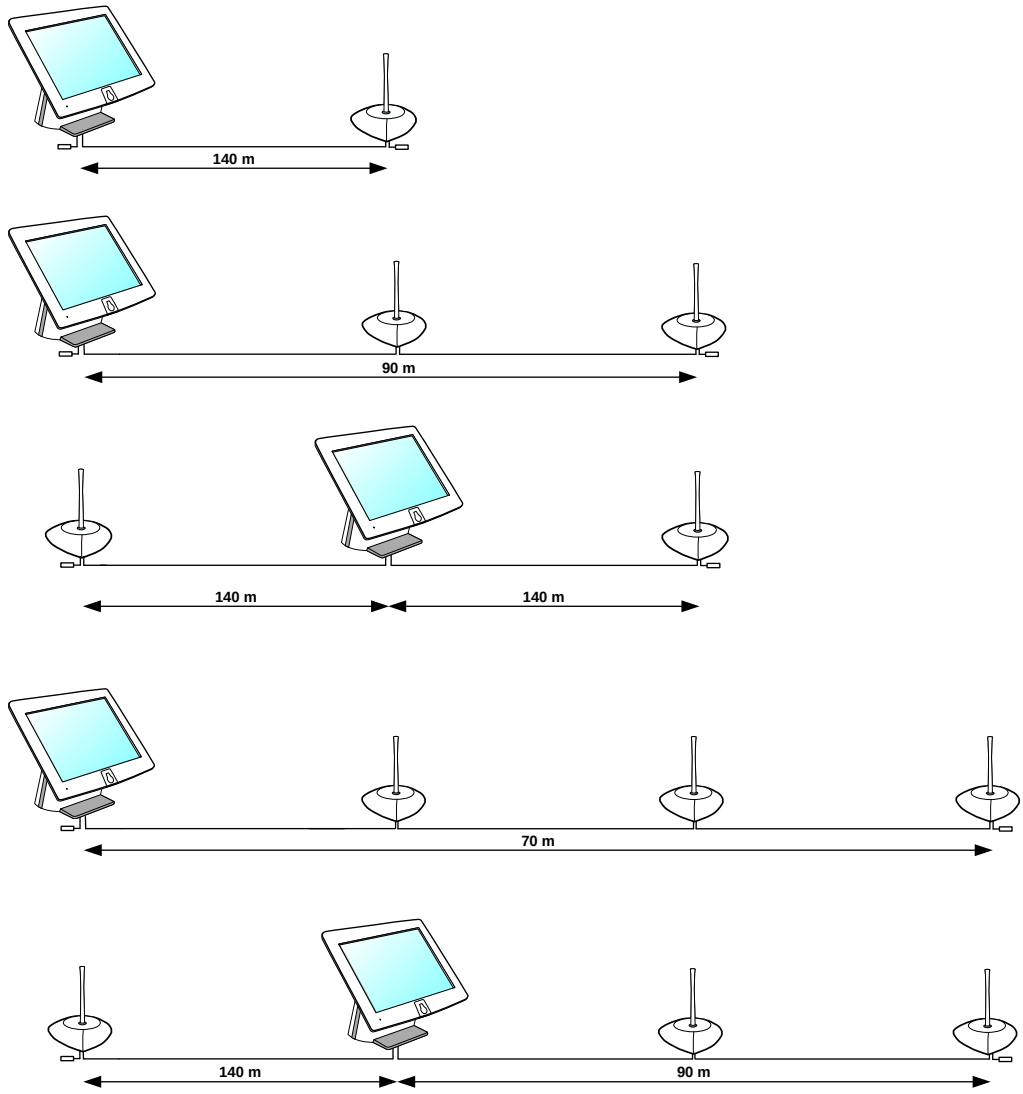
9. Diverse configurazioni di stazioni base e router

9.1. Columbus700R Orderman Router Light

La connessione al router interno viene stabilita tramite la porta seriale interna 8. La tensione viene trasferita tramite il cavo dati; non è richiesta un'alimentazione elettrica esterna. Columbus può alimentare fino a 3 stazioni base Orderman.

Le porte RS485 sono alimentate con una tensione di 12 V. Per possibili lunghezze del cavo, si vedano le figure qui sotto.

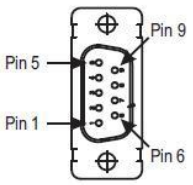
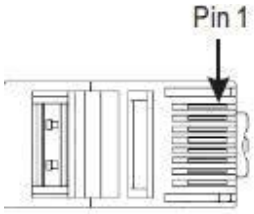
Le porte RS485 aperte nella rete devono essere chiuse con una resistenza terminale.



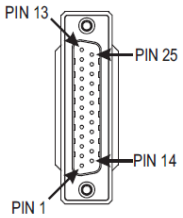
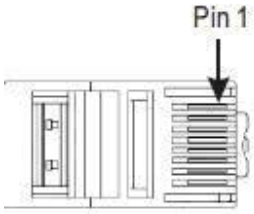
Se si installa un'alimentazione elettrica su ogni stazione base Orderman, la lunghezza totale del cavo è limitata a 1.000 m.
Per maggiori informazioni consultare il Manuale di installazione Orderman.

10. Cavi per Columbus700R

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per il cavo adattatore dalla porta seriale RJ45 a DB9.

Pin # DB9	Nome segnale		Pin # RJ45	Nome segnale
1	DCD	→	**2**	DCD
2	RXD	→	**5**	RXD
3	TXD	→	**6**	TXD
4	DTR	→	**3**	DTR
5	GND	→	**4**	GND
6	DSR	→	**NC**	DSR
7	RTS	→	**8**	RTS
8	CTS	→	**7**	CTS
9	RI	→	**1**	RI
				

Il diagramma qui sotto mostra il pinout per il cavo adattatore dalla porta seriale RJ45 a DB25.

Pin # DB25	Nome segnale		Pin # RJ45	Nome segnale
NC	DCD	→	**2**	DCD
2	RXD	→	**5**	RXD
3	TXD	→	**6**	TXD
NC	DTR	→	**3**	DTR
7	GND	→	**4**	GND
NC	DSR	→	**NC**	DSR
5	RTS	→	**8**	RTS
4	CTS	→	**7**	CTS
NC	RI	→	**1**	RI
				

11. Utilizzo delle porte USB

Per collegare diverse periferiche a Columbus700R, utilizzare le quattro porte host USB (2.0) situate sul pannello I/O o le due sulla cornice. Tra le periferiche comunemente supportate dalle porte USB vi sono la tastiera e il mouse.

esistono anche altre periferiche che possono essere compatibili con le porte seriali USB. Consultare il manuale d'uso dei rispettivi apparecchi per stabilire i tipi di porte supportati.

12. Utilizzo della serratura camerieri 2in1

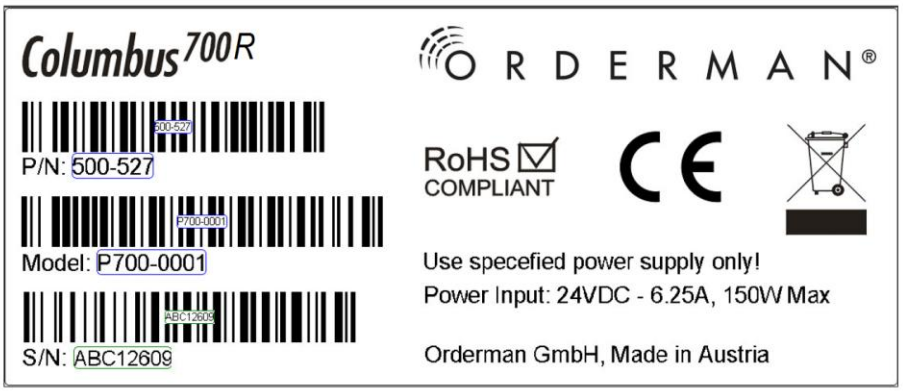
Utilizzare la chiave Addimat / Dallas come illustrato nelle figure qui sotto.

13. Utilizzo del dispositivo OrderCard

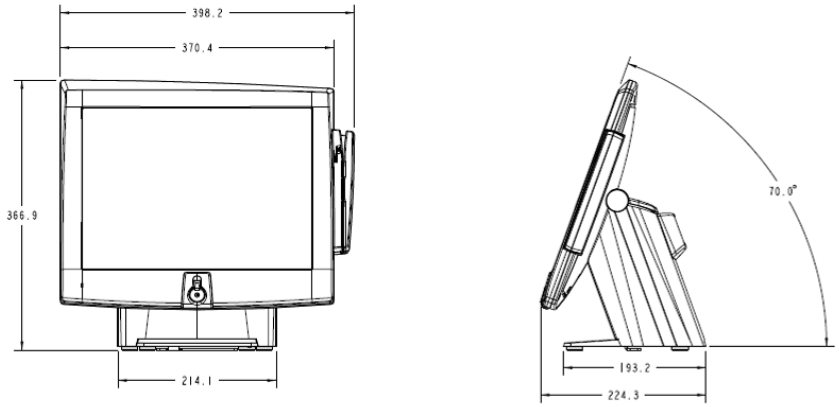
Utilizzare OrderCard come illustrato nelle figure qui sotto.

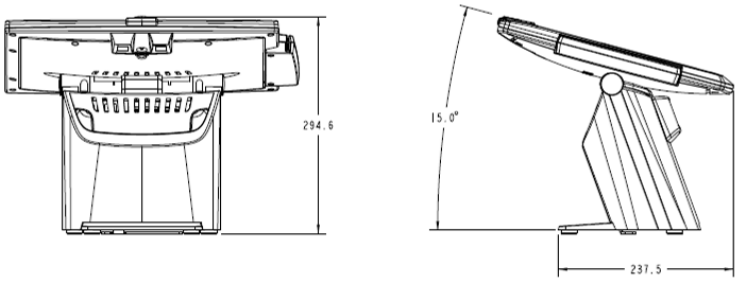
ETICHETTA COLUMBUS700R E NUMERO DI SERIE

L'unità Columbus700R presenta un'etichetta sul lato inferiore del terminale contenente il numero del modello e il numero di serie univoco. La sigla P700-xxxx identifica la configurazione del prodotto.



DIMENSIONI (MM)





DIAGNOSI LED

Sul pannello inferiore del Columbus700R vi sono 2 spie LED sulla porta di rete e 3 sul pannello di connettività; queste possono essere utilizzate per scopi diagnostici.

LED rete

Colore LED	Stato
Verde	Il link è attivo e solido con collegamento di rete funzionante
Giallo	Il link presenta attività (trasmissione/ricezione) sulla rete
Colore LED velocità della connessione	Stato
Arancione	1000BT
Verde	100BT
Off	10BT

LED in basso sulla cornice

Codici LED per l'alimentazione (1)

Colore LED	Stato
Verde fisso	Il sistema è alimentato

Codici di stato SSD (2)

Colore LED	Stato
Rosso lampeggiante	Accesso al disco in corso
Rosso fisso	Si è verificato un errore grave con il disco
Off	L'unità non è collegata all'alimentazione, è in standby oppure non si sta accedendo al disco

CALIBRAZIONE DEL TOUCHSCREEN

L'unità Columbus700R dotata di touchscreen resistivo viene sempre calibrata prima della spedizione dall'impianto di produzione Orderman. Il terminale non dovrebbe richiedere una nuova calibrazione per l'intera durata di vita. Tuttavia, qualora si riscontrino dei problemi con il touchscreen, prima di restituire il terminale si consiglia di provare a ricalibrarlo.

Touchscreen resistivo

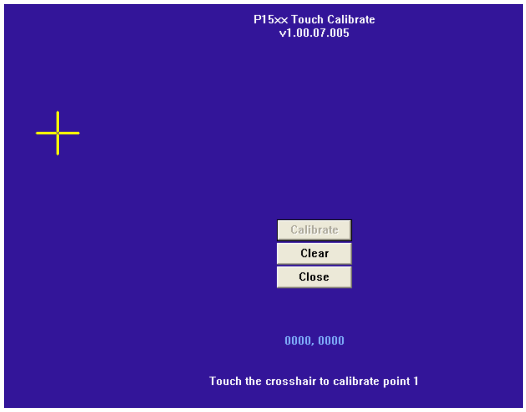
Come touchscreen resistivo, Columbus700R utilizza una calibrazione a 4 punti per garantire la massima accuratezza. I passaggi che seguono descrivono come ricalibrare il touchscreen.

---

non utilizzare oggetti appuntiti, penne, matite o altri materiali diversi dalle dita per toccare il touchscreen. In questo modo si evita di danneggiare la superficie sensibile al tatto.

---

1. Dal desktop selezionare Start→Esegui...→e digitare: tcalib
2. Il test di calibrazione del touchscreen può essere avviato anche dalle Impostazioni hardware nel pannello di controllo.
3. Il test di calibrazione del touchscreen dovrebbe essere simile alla figura qui sotto.



CONFIGURAZIONE DEL DISPLAY

Columbus700R è progettato per eseguire anche altri display senza grossi problemi. I passaggi che seguono descrivono come configurare il display primario e quello secondario.
Dal desktop: Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Intel Graphics and Media

Selezionare **Multiple Displays (Display multipli)**

Selezionare l'opzione appropriata nel menu a tendina.

Anche i display secondari possono essere configurati nella scheda Impostazioni del display: **Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Display→Settings (Impostazioni)**

UTILIZZO DEL RECOVERY TOOL

1. Informazioni generali

Il Recovery Tool è uno strumento di ripristino progettato per eseguire un backup completo del sistema POS PC Columbus. Il Recovery Tool viene anche utilizzato per effettuare un ripristino dei dati o del sistema in caso di gravi emergenze (disaster recovery).
Il Recovery Tool Columbus offre le seguenti funzioni e caratteristiche:

1. Supporto multilingue per le seguenti lingue EN; DE; FR; IT; ES.
2. Controllo e riparazione del disco
3. Backup del sistema
4. Ripristino del sistema su uno stato precedente
5. Protezione mediante password
6. Supporto di rete

Il backup può essere salvato e ripristinato da location differenti come un drive USB, rete, uSSD (solo Columbus700R) e sullo stesso Columbus SSD.
Lo strumento di ripristino è disponibile solo se il PC Columbus viene acquistato insieme al sistema operativo. Questo non è disponibile come applicazione stand-alone e gli aggiornamenti possono essere installati solo se sul PC Columbus è installato uno strumento di ripristino esistente.

2. Cosa viene salvato con il backup?

Il programma di ripristino eseguirà un backup completo dell'intero SSD. Questo comprenderà il sistema operativo, tutti i file, i dati e lo stesso database, qualora questo sia installato sull'SSD Columbus. Questo consente all'utente di eseguire una copia esatta di tutto ciò che è contenuto sul PC Columbus.

3. Come funziona?

L'immagine originale viene utilizzata come base una volta salvati tutti i file modificati rispetto a quell'immagine. L'intero contenuto della partizione del sistema operativo viene scansionato e salvato. Ogni blocco di 10 MB viene salvato con i dati sull'integrità dei file per impedirne la corruzione. Ogni file salvato viene quindi confrontato con l'originale sul disco.
Il Recovery Tool utilizza il formato di file Windows Image (.WIM) per salvare l'immagine del sistema operativo. Questo è un formato basato su file da utilizzare con gli strumenti ImageX e DISM, entrambi creati appositamente dalla Microsoft per l'uso con Windows Vista e versioni di sistema operativo successive. Il formato può pertanto essere utilizzato per catturare e ripristinare immagini disco basate su XP. Maggiori

informazioni sullo strumento ImageX e sul formato .WIM sono reperibili all'indirizzo http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722145(WS.10).aspx.

4. Struttura dei file .WIM

I file .WIM possono avere layer multipli. Gli strati preposti salvano solo i file che risultano modificati rispetto all'immagine disco originale. Noi salviamo l'immagine disco originale per la piattaforma come "HWBImage layer". Il Recovery Tool non consente l'accesso a questo layer; invece sono definiti tre layer aggiuntivi. Questi sono:

- FactoryImage layer – L'immagine che il prodotto carica. Si consiglia di non sovrascrivere mai questo layer, anche se è possibile farlo.
- SiteImage layer – Serve a mantenere un'immagine del POS una volta configurato per l'uso in un determinato stabilimento.
- UserImage layer – Serve a mantenere l'immagine di backup più recente del POS.

Questo tipo di salvataggio dell'immagine consente di catturare l'immagine nel modo più rapido possibile senza compromettere l'integrità del file.
Pertanto offre un backup estremamente sicuro e coerente; inoltre il backup incrementale risparmia spazio su disco anche sul supporto di memoria.

5. Avvio del Recovery Tool

Columbus700R è progettato per un uso e una manutenzione facili. I seguenti passaggi descrivono come accedere al pulsante di ripristino per avviare il Recovery Tool.

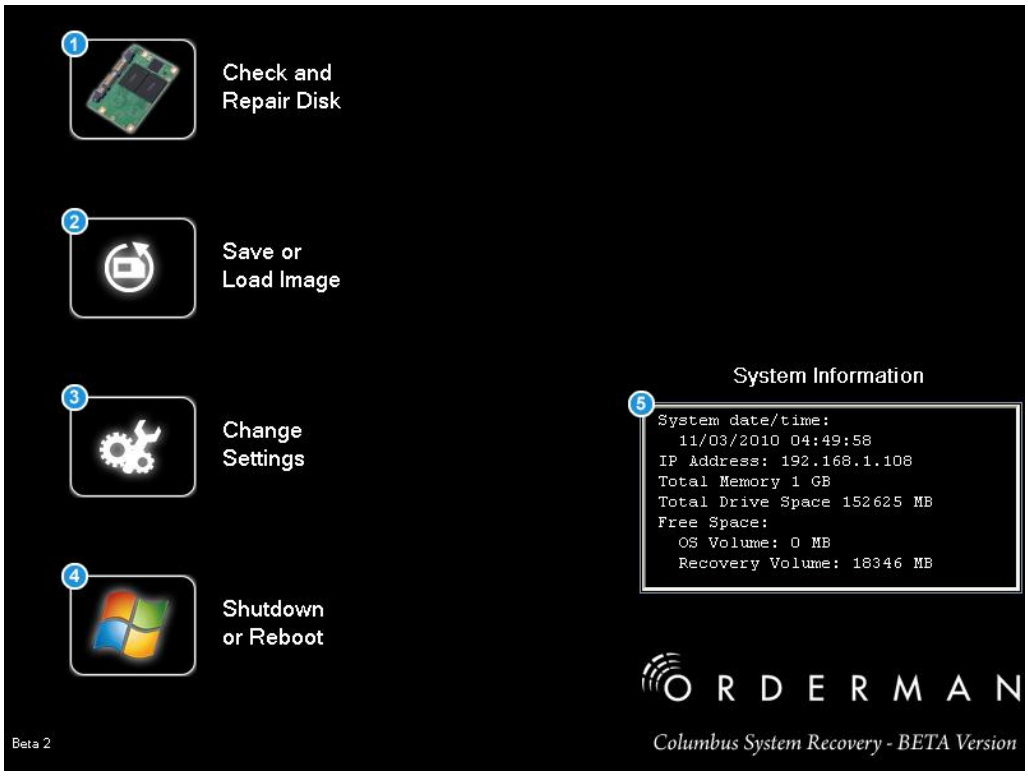
1. Il pulsante di ripristino è posizionato sotto lo schermo. Premere una volta il pulsante di accensione. Quindi premere una volta velocemente il pulsante di ripristino all'avvio iniziale prima che appaia il logo Orderman per accedere al menu di ripristino.

2. Il Recovery Tool viene caricato; questo processo richiede circa 60 secondi.
3. Seguire i menu sullo schermo per configurare Columbus700R.

GUIDA ALL'USO DEL RECOVERY TOOL

1. Schermata principale

Una volta caricato il Recovery Tool Columbus, viene visualizzata la schermata principale, dove è possibile selezionare e avviare le diverse funzioni premendo il pulsante corrispondente.



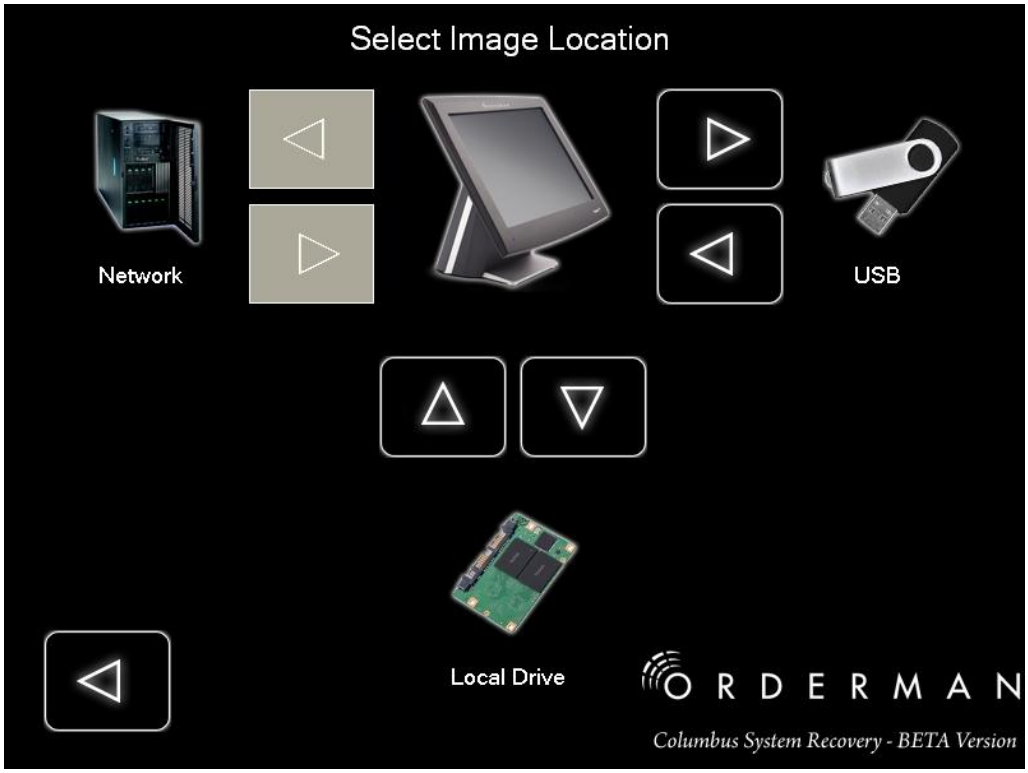
1. **Check and Repair Disk (Controlla e ripara il disco)** – Premendo questo pulsante il sistema si avvia per eseguire il controllo del disco (checkdisk). Questo processo verificherà la consistenza dell'SSD e anche il file system Windows. Windows potrebbe creare un errore nel file system Windows e potrebbe non avviarsi. Nella maggior parte dei casi il checkdisk analizzerà questo errore e lo risolverà.
2. **Save or Load Image (Salva o carica immagine)** –Questo pulsante apre la finestra di dialogo per la funzione di backup e di ripristino.
3. **Change Settings (Modifica impostazioni)** – Premendo questo pulsante si apre la schermata per la modifica delle impostazioni.
   Possono essere modificati i seguenti parametri:
4. Impostazione e modifica della password da immettere nel Recovery Tool

5. Impostazioni di rete– Nome di condivisione di rete di default e login
6. **Shutdown or Reboot (Spegni o riavvia)** – Apre la schermata di spegnimento e di riavvio
7. **Box con le informazioni di sistema** – Mostra le informazioni di sistema

2. Creazione di un backup e ripristino dell'apparecchio

Per avviare il processo di backup/ripristino, fare clic sul pulsante "Save or Load Image" [2].
A questo punto selezionare la posizione in cui deve essere salvata l'immagine premendo il pulsante con la freccia rivolta verso la destinazione di salvataggio - Rete, Unità locale o USB.
Nota: L'immagine Windows 7 richiede uno spazio minimo di 4 GB disponibile sulla rete, sull'unità locale o sull'unità USB. POSReady richiede uno spazio minimo di 2 GB. Assicurarsi che sul supporto di memoria vi sia sufficiente spazio libero. Le dimensioni dell'immagine varieranno a seconda delle applicazioni caricate e delle dimensioni del database.

Se si desidera ripristinare il proprio sistema, premere il pulsante rivolto verso il PC Columbus.
Se il pulsante è grigio, significa che non è attivo – in questo caso, al PC Columbus non è connessa alcuna rete.



Nella schermata successiva è possibile scegliere fra tre livelli di immagine; questo è anche un consiglio su come dovrebbe essere la strategia di backup.

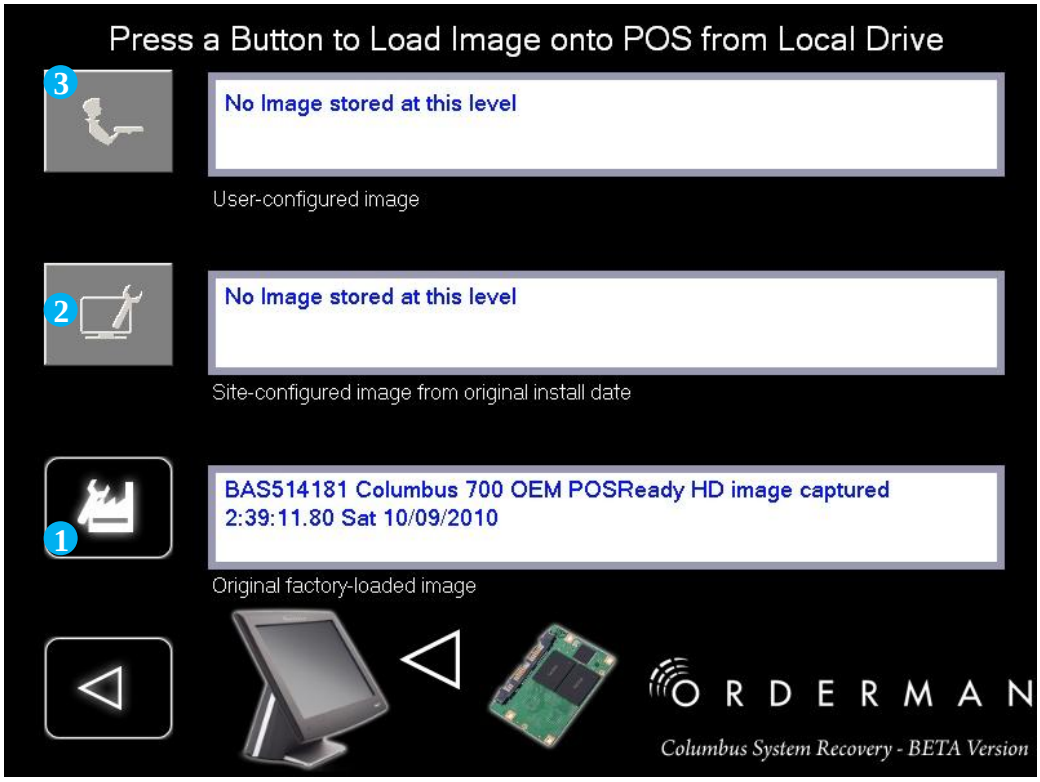
1. **Immagine di fabbrica originale** – Questo è il backup dell'immagine Windows7 o POSready2009 originale preinstallata.
2. **Site image** – Una volta che il rivenditore ha installato e configurato l'intero apparecchio per uno stabilimento, si consiglia di effettuare un backup di questa configurazione per tornare allo stato di consegna dell'installazione.
3. **User image** – Questo livello di immagine deve essere utilizzato per eseguire un backup regolare.

Press a Button to Save Image onto Local Drive from POS
3
No Image stored at this level
User-configured image
2
No Image stored at this level
Site-configured image from original install date
1
BAS514181 Columbus 700 OEM POSReady HD image captured
2:39:11.80 Sat 10/09/2010
Original factory-loaded image
ORDERMAN
Columbus System Recovery - BETA Version

Se si è selezionato di caricare un'immagine del PC Columbus, verrà visualizzata la schermata che segue.

1. **Immagine di fabbrica originale** – Questo carica l'immagine di fabbrica originale preinstallata da Orderman.
2. **Site image** – Carica l'immagine dello stabilimento. La casella è grigia, in quanto su questo supporto di memoria non sono memorizzate immagini dello stabilimento.
3. **User image** – Carica l'immagine dell'utente. La casella è grigia, in quanto su questo supporto di memoria non sono memorizzate immagini dell'utente.

Se l'apparecchio viene ripristinato su un'immagine precedente, tutte le informazioni nell'immagine produttiva/di lavoro corrente sull'SSD vanno perse!


Press a Button to Load Image onto POS from Local Drive
3
No Image stored at this level
User-configured image
2
No Image stored at this level
Site-configured image from original install date
1
BAS514181 Columbus 700 OEM POSReady HD image captured
2:39:11.80 Sat 10/09/2010
Original factory-loaded image
ORDERMAN
Columbus System Recovery - BETA Version

3. FAQ

3.1. Cosa succede con la licenza Windows?

La licenza Windows resta invariata quando si cattura e ripristina un'immagine. La licenza del sistema operativo è associata all'apparecchio stesso e non cambia mai. Orderman ha una licenza OS specifica in quanto partner Microsoft OEM Gold. Questa licenza funziona solo sul PC Columbus e può essere utilizzata fra diversi PC Columbus per ripristinare gli apparecchi (Win7 o POSReady).

3.2. Cosa succede con la licenza del software POS?

Esistono diverse possibilità per proteggere l'applicazione POS, come ad es. un dongle, un numero di serie o tramite database
Il Recovery Tool Orderman non influenza la modalità di protezione dell'applicazione POS.

Se l'apparecchio viene ripristinato su un'immagine precedente, tutte le informazioni nell'immagine produttiva/di lavoro corrente sull'SSD vanno perse!

3.3. Questa operazione deve essere eseguita ogni giorno?

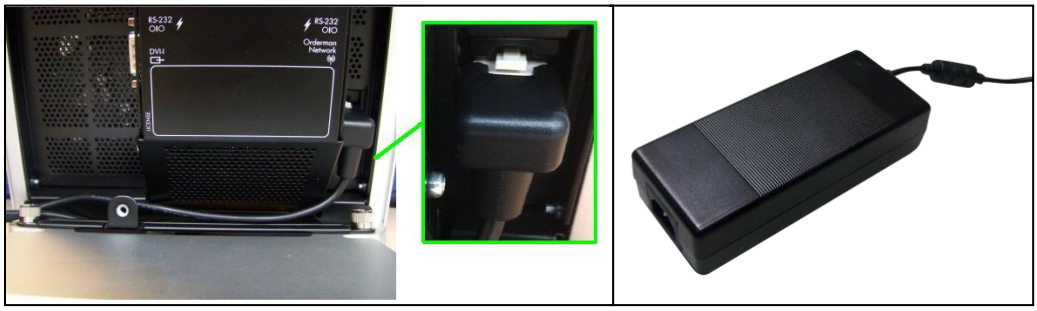
Lo strumento di ripristino offre uno snapshot dell'intero sistema e non è uno strumento di protezione dati eseguito in background quando il sistema si trova in modalità produttiva.
I backup giornalieri possono essere eseguiti nel sistema produttivo via Ntbackup o tramite l'utility di backup Windows7. Uno shortcut è presente sul desktop di entrambi i sistemi solo se il rivenditore ha acquistato il sistema operativo Windows tramite la Orderman.
Il Recovery Tool Columbus non consente un backup automatico.

COMPONENTI DI UPGRADE/SOSTITUTIVI

Cautela: Solo il personale di servizio addestrato è autorizzato ad accedere ai componenti sulla scheda madre! Dopo aver chiuso la porta I/O, il personale di servizio deve serrare bene in sede le viti thumbscrew.

Sostituzione di un alimentatore
La sezione che segue descrive come eseguire l'upgrade o come sostituire un modulo alimentatore.

1. Spegnere l'unità dal software o con il pulsante On/Off.
2. Importante: scollegare il cavo di alimentazione dal terminale.
3. Aprire la copertura anteriore.
4. Scollegare il connettore di alimentazione dal pannello I/O.
5. Installare il nuovo alimentatore.
6. Vedere le figure qui sotto come riferimento.



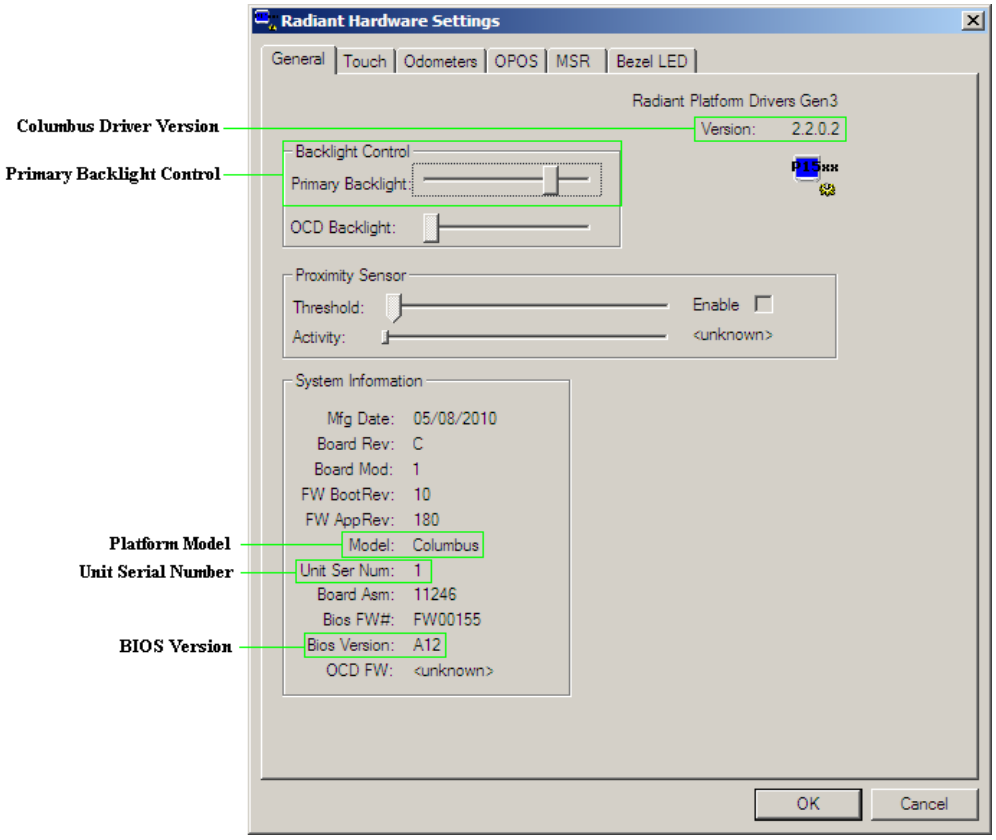
1. Driver del dispositivo Columbus700R

Per visualizzare le impostazioni hardware, selezionare Start→Control Panel (Pannello di controllo)→Radiant Hardware Settings (Impostazioni hardware Radiant).

Shortcut situato nel pannello di controllo	

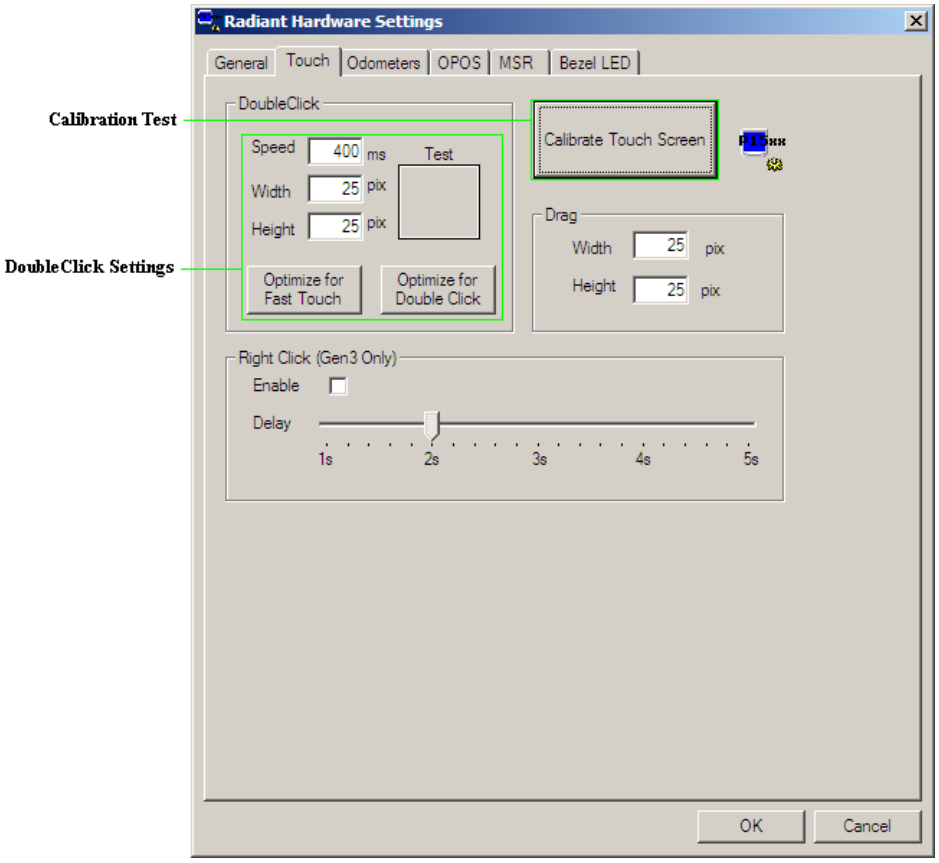
2. Impostazioni hardware - Generale

La scheda Generale contiene la maggior parte delle informazioni base relative al Columbus700R. Qui si trova anche il cursore di controllo della retroilluminazione dei display primario e secondario.



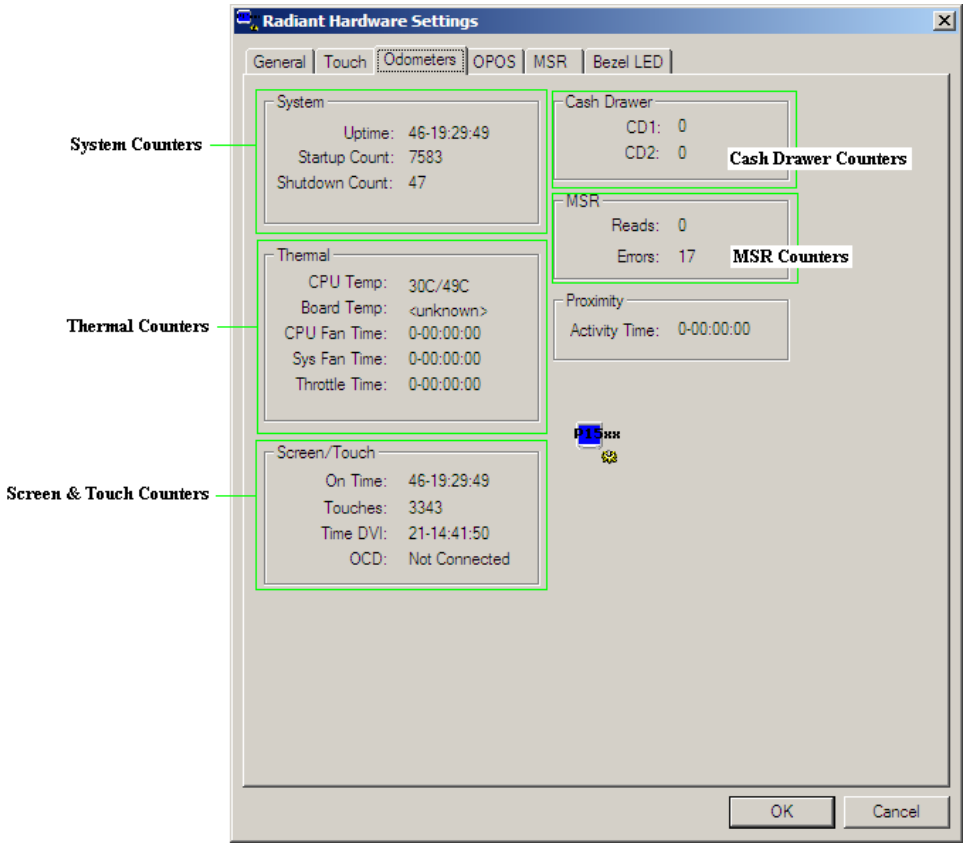
3. Impostazioni hardware - Touch

La scheda Touch contiene i controlli per ottimizzare la capacità tattile di Columbus700R. Qui si trova anche il test di calibrazione del touchscreen.



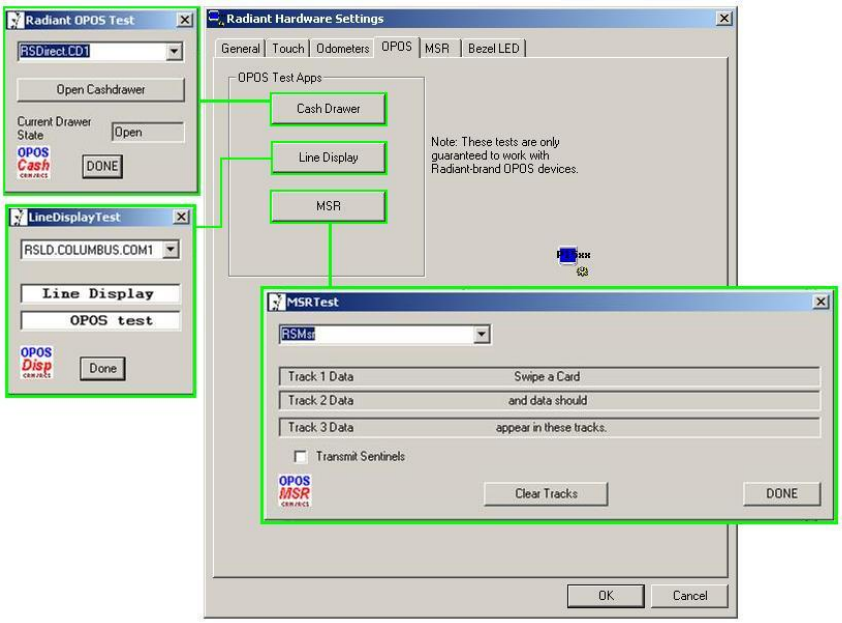
4. Impostazioni hardware - Odometri

La scheda Odometri contiene informazioni sulla cassa per Columbus700R.



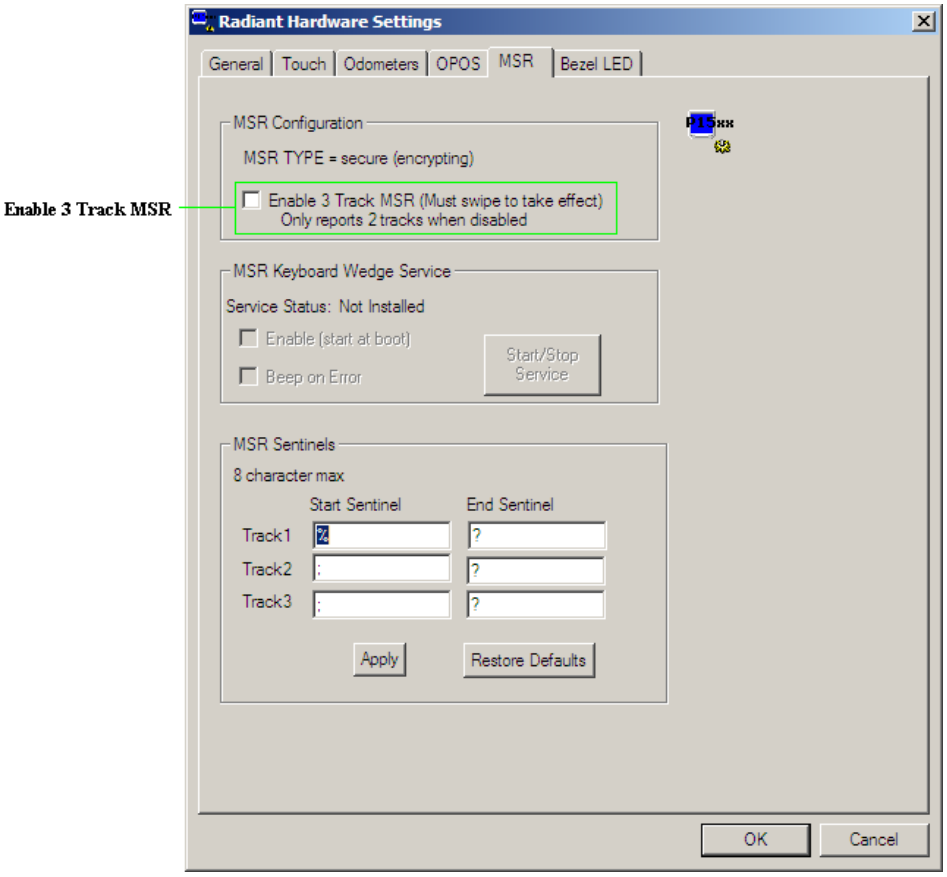
5. Impostazioni hardware - OPOS

La scheda OPOS contiene le applicazioni di test OPOS per Columbus700R. In questa scheda si trovano anche il cassetto portamonete, il display di linea e i test MSR.



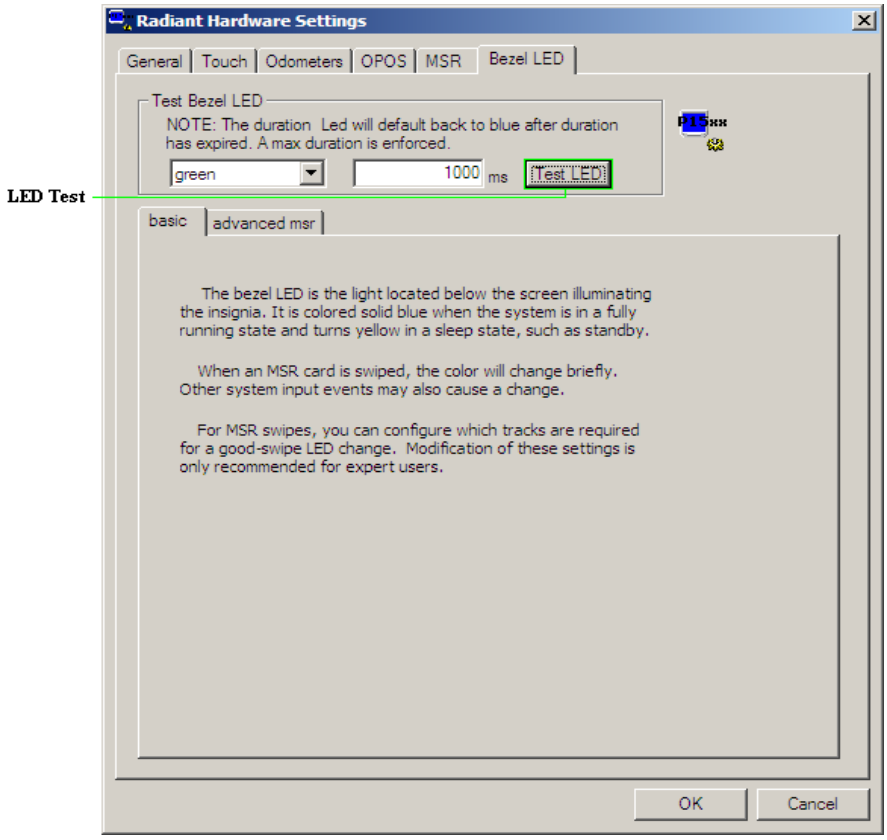
6. Impostazioni hardware - MSR

La scheda MSR contiene informazioni generali sul lettore MSR per Columbus700R.



7. Impostazioni hardware – LED bezel

La scheda LED bezel contiene informazioni generali sui LED del Columbus700R. Qui si trova anche il test per i LED della cornice cromata.


LED Test
Radiant Hardware Settings
General
Touch
Odometers
OPOS
MSR
Bezel LED
Test Bezel LED
NOTE: The duration Led will default back to blue after duration has expired. A max duration is enforced.
green
1000
ms
Test LED
basic
advanced msr
The bezel LED is the light located below the screen illuminating the insignia. It is colored solid blue when the system is in a fully running state and turns yellow in a sleep state, such as standby.
When an MSR card is swiped, the color will change briefly. Other system input events may also cause a change.
For MSR swipes, you can configure which tracks are required for a good-swipe LED change. Modification of these settings is only recommended for expert users.
OK
Cancel

I nomi della configurazione OPOS sono riportati nel registro nel percorso:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\OLEforRetail\ServiceOPOS

AGGIORNAMENTO DEI BIOS

Tenere presente che il processo di aggiornamento dei BIOS può richiedere diversi minuti. **NON** spegnere, riavviare o rimuovere l'alimentazione finché il processo di aggiornamento non è stato completato con successo.

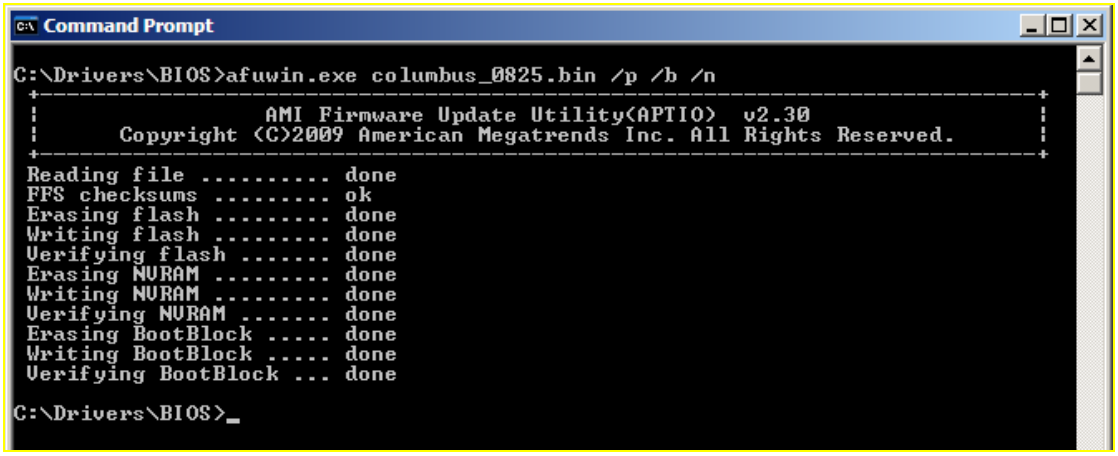
Utilizzo di AFUWin.exe per aggiornare i BIOS

Per aggiornare i BIOS con il file AFUWin.exe, effettuare i seguenti passaggi:

1. Localizzare il file AFUWin.exe.

   AFUWIN.exe si trova nella cartella C:\Drivers\BIOS\AFUWin

2. Localizzare i file BIOS ROM.
   a. Questi sono solitamente nella cartella C:\Drivers\BIOS\AFUWIN, a meno che non siano stati rilasciati dopo la creazione dell'immagine.
   b. Questo può trovarsi anche al sito Internet Columbus700R Orderman nella pagina Hardware Driver Downloads.
3. Eseguire AFUWin.exe dalla linea di comando.
4. Riavviare dopo il lampeggio dei BIOS.


Command Prompt
C:\Drivers\BIOS>afuwin.exe columbus_0825.bin /p /b /n
AMI Firmware Update Utility(APTIO) v2.30
Copyright (C)2009 American Megatrends Inc. All Rights Reserved.
Reading file ..... done
FFS checksums ..... ok
Erasing flash ..... done
Writing flash ..... done
Verifying flash ..... done
Erasing NVRAM ..... done
Writing NVRAM ..... done
Verifying NVRAM ..... done
Erasing BootBlock ..... done
Writing BootBlock ..... done
Verifying BootBlock ... done
C:\Drivers\BIOS>_

CERTIFICAZIONI HARDWARE

L'etichetta di certificazione si trova sul pannello inferiore in plastica del Columbus700R.

Dichiarazione di conformità della Federal Communications Commission

La presenta apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe A, in base alla Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono intesi a garantire una ragionevole protezione dalle interferenze nocive in caso di funzionamento dell'apparecchiature in ambienti commerciali. La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenze e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose con le comunicazioni radio. L'utilizzo di tale apparecchiatura in una zona residenziale può causare interferenze dannose; in tal caso l'utente è tenuto a correggere l'interferenza a proprie spese.

Eventuali modifiche a questa unità non espressamente approvate dalla parte responsabile per la relativa conformità, possono annullare i diritti dell'utente sull'uso dell'apparecchiatura.

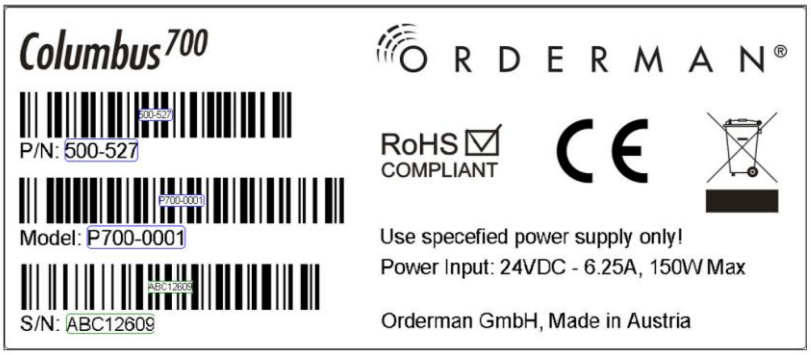
Dichiarazione di conformità dell'Unione Europea

La presenta apparecchiatura IT è stata testata e risulta conforme alle seguenti Direttive europee:
Direttiva EMC 89/336/CEE secondo EN55022 e EN55024

La presente apparecchiatura è conforme alla **Direttiva UE Bassa Tensione (2006/95/CE)** in base alla norma **EN 60950-1:2006.**

Esempio di etichetta di certificazione aggiornata all'1 luglio 2010

Ausdruck vom: Mittwoch, 12. Mai 2010 17:22:46
PC-Name: TDWSFIMA01
Benutzername: sthe



GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI GUASTI DI COLUMBUS700R

Il presente documento contiene una checklist dei passaggi per la risoluzione dei guasti da osservare prima di sostituire un POS Columbus700R.

Risoluzione di guasti hardware:

- Columbus700R è stato calibrato correttamente?

Ricalibrarlo mediante il menu "application manager" o mediante il sistema operativo. Quando richiesto, digitare **tcalib** per touchscreen resistivi.

- Il touchscreen si annerisce quando non in uso?

Questa è una funzione studiata per prolungare la durata di vita di Columbus700R. Trascorso un intervallo di tempo (30 minuti o più), lo schermo si annerisce e passa in modalità screensaver. Questo aumenta la durata del display LCD. Toccando lo schermo o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera, lo schermo dovrebbe ripristinarsi. Non sostituire il touchscreen prima di aver effettuato questa verifica.

- Dopo aver toccato lo schermo non compaiono immagini?
  - Controllare la spia blu di alimentazione sulla cornice LED anteriore.
  - Controllare la parte laterale della cornice. Qui vi sono delle spie di alimentazione e di stato che dovrebbero essere accese (vedi sezione 9 per i codici di stato LED).
  - Controllare l'alimentazione sulla presa a muro.
  - Controllare il cavo di alimentazione.
  - Controllare il collegamento di alimentazione alla base del terminale.
  - Controllare l'alimentazione di corrente per un LED blu.
  - Se l'alimentazione è ancora assente, tracciare il cavo di alimentazione dal terminale alla sorgente (solitamente una ciabatta o una batteria di backup) e verificare l'alimentazione alla sorgente.
  - Se la corrente è presente alla sorgente ma continua ad essere assente nella cornice o nell'alimentatore, provare a utilizzare il cavo di alimentazione o l'alimentatore di un altro POS. Se un altro cavo o un altro alimentatore forniscono corrente, allora il cavo è difettoso. In tal caso è necessario sostituire il cavo di alimentazione o l'alimentatore.
  - Se lo schermo non si accende, controllare i collegamenti. Riavviare il POS. Se lo schermo non funziona, a questo punto potrebbe essere necessario sostituire l'unità.
  - Se tutti i passaggi sopra descritti risultano inutili, può essersi verificato un problema hardware alla cornice o all'alimentatore. In tal caso è necessario sostituire l'alimentatore o l'intero terminale.
- Il lettore MSR è guasto?

Testarlo utilizzando il comando OPOS (vedi la sezione 12.4).